

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Polityka prywatności określa zasady ochrony i przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników serwisu CN-Optima prowadzonego przez Kancelarię Adwokacką Adwokata Krzysztofa Jaśniaka ul. Wilczak 18i /20. 61-623 Poznań (dalej jako „Kancelaria”) i ma zastosowanie do wszystkich witryn internetowych Kancelarii, aplikacji mobilnych i platform w mediach społecznościowych (dalej **Kanały cyfrowe**).
- 1.2. W zależności od sposobu i okoliczności podawania, Danymi Osobowymi są: imię, nazwisko, login, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer konta bankowego, adresy profili w serwisach społecznościowych, adres własnej strony internetowej, zdjęcie, adres pocztowy, położenie geograficzne.

II. Dane Osobowe przetwarzane przez Administratora

- 2.1. Użytkownik serwisu, który odwiedza i korzysta z platform i usług cyfrowych Administratora może podać Dane Osobowe poprzez:
 - 2.1.1. Formularz kontaktowy
 - 2.1.2. Podając swoje dane ustnie podczas rozmowy telefonicznej
 - 2.1.3. Wysyłając wiadomość e-mail pod adres kontaktowy Administratora
- 2.2. Ponadto możemy przetwarzać tzw. dane eksploatacyjne, które charakteryzują sposób korzystania przez Użytkownika ze stron internetowych Administratora, takie jak: adres IP; logi cyfrowe; informację o skorzystaniu ze stron internetowych; typ przeglądarki; nazwa domeny; typ systemu operacyjnego.
- 2.3. Dane Osobowe są wykorzystywane, przechowywane i przetwarzane zgodnie z udzielonym przez Użytkownika zezwoleniem (w tym do celów reklamowych) i w granicach prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej **RODO**).
- 2.4. Dane Osobowe są także przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją obowiązku prawnego oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów dotyczących współpracy, ewentualnego ustalenia, dochodzenia (w tym windykacji) lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu Administratora, udzielania odpowiedzi na wnioski uprawnionych instytucji dotyczące udostępniania Danych Osobowych.
- 2.5. Jeżeli Użytkownik serwisu kontaktuje się z Administratorem mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego, Administrator zachowuje podane przez Użytkownika Dane Osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail) w celu udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkownika. Podanie dalszych informacji jest dobrowolne i tylko ułatwia Administratorowi skontaktowanie się z Użytkownikiem w celu odpowiedzi na zapytanie. Administrator usuwa Dane Osobowe, gdy ich przechowywanie nie jest już wymagane lub ogranicza przetwarzanie, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

- 2.6. Jeśli Użytkownik korzysta z serwisu wyłącznie w celach informacyjnych, tj. nie rejestruje się lub w inny sposób nie przekazuje Administratorowi informacji, Administrator zbiera tylko Dane Osobowe, które przeglądarka Użytkownika przekazuje na serwer Administratora. Jeśli Użytkownik chce przeglądać serwis Administrator zbiera następujące dane, które są technicznie niezbędne do wyświetlania Użytkownikowi serwisu oraz do zagwarantowania stabilności i bezpieczeństwa:
 - 2.6.1. adres IP;
 - 2.6.2. data i godzina zgłoszenia;
 - 2.6.3. różnica strefy czasowej względem czasu uniwersalnego Greenwich (GMT);
 - 2.6.4. status dostępu / kod statusu http;
 - 2.6.5. strona internetowa, z której nadeszło żądanie;
 - 2.6.6. przeglądarka;
 - 2.6.7. system operacyjny i jego interfejs;
 - 2.6.8. język i wersja oprogramowania przeglądarki;
 - 2.6.9. pliki cookies.
- 2.7. Dane Osobowe mogą zostać przekazane uprawnionym organom, w szczególności organom państwowym, na ich żądanie, na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub osobom trzecim na podstawie orzeczeń właściwych organów.
- 2.8. Dane Osobowe będą przechowywane do czasu wykonania lub rozwiązania umowy lub do czasu wycofania zgody, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń

III. Cel przetwarzania Danych Osobowych

- 3.1. Dane Osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu:
 - 3.1.1. korzystania z funkcjonalności Serwisu;
 - 3.1.2. kontaktu z Użytkownikiem;
 - 3.1.3. zawierania i wykonywania umów z Użytkownikiem;
 - 3.1.4. przeprowadzenia konkursów;
 - 3.1.5. marketingowych, tj. do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora Serwisu;
 - 3.1.6. przesyłania darmowego newslettera zawierającego informacje handlowe, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - 3.1.7. wysyłania Użytkownikowi informacji handlowej dotyczącej usług oferowanych przez Administratora Serwisu oraz przez podmioty z nim współpracujące – jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę;
 - 3.1.8. uczestnictwa w programie lojalnościowym prowadzonym przez Administratora serwisu – jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę.
- 3.2. Administrator może wysyłać do Użytkownika, drogą elektroniczną lub poprzez SMS, niezależnie od faktu wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowej, informacje niestanowiące informacji handlowej lub materiałów marketingowych, a konieczne do korzystania przez Użytkownika z usług Administratora serwisu, wyegzekwowania przestrzegania przepisów prawa, zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub umowy, a także informacje o nowych funkcjonalnościach Serwisu.

- 3.3. Zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownik może odwołać w każdym czasie poprzez wysłanie e-maila na adres: **biuro.cnoptima@gmail.com**

IV. Dostęp do Danych Osobowych

- 4.1. Dostęp do Danych Osobowych Użytkownika posiadają:
- 4.1.1. Administrator;
 - 4.1.2. Organy państwa na potrzeby prowadzone przez nich postępowań, jeżeli organy te są do tego uprawnione na podstawie odrębnych przepisów (np. prokuratura, sąd, Policja, Rzecznik Praw Obywatelskich) oraz w innych sytuacjach, gdy zobowiązują Administratora do tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 4.1.3. pracownicy Administratora oraz osoby lub podmioty świadczące usługi na jego rzecz (np. programiści, informatycy, administratorzy bezpieczeństwa, podmiot administrujący i konserwujący system) – w zakresie określonym przez Administratora.

V. Dane Osobowe po zaprzestaniu korzystania z usług Administratora

- 5.1. Co do zasady Administrator nie usuwa Danych Osobowych Użytkownika, chyba że otrzyma wyraźną wiadomość, z prośbą o ich usunięcie.
- 5.2. Wyjątkowo, zgodnie z obowiązującym prawem, Administrator może przetwarzać te spośród Danych Osobowych, które:
- 5.2.1. są niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi. Rozliczenie usługi przedstawione Użytkownikowi nie będzie ujawniało rodzaju, czasu trwania, częstotliwości i innych parametrów technicznych poszczególnych usług, z których korzystał, chyba że Użytkownik zażądał szczegółowych informacji w tym zakresie;
 - 5.2.2. są niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług;
 - 5.2.3. są dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy;
 - 5.2.4. w przypadku danych eksploatacyjnych – są niezbędne do wykrycia technicznych usterek i błędów w transmisji przekazów.
- 5.3. Ponadto, w przypadku niedozwolonego korzystania przez Użytkownika z usług (tj. niezgodnie z obowiązującymi przepisami), Administrator może przetwarzać Dane Osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności, z tym, że dla celów dowodowych Administrator obowiązany jest utrwalić fakt uzyskania oraz treść wiadomości o niedozwolonym korzystaniu z Usług.

VI. Prawa Użytkownika w odniesieniu do jego Danych Osobowych

- 6.1. Użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu należy wysłać maila na adres: biuro.cnoptima@gmail.com.
- 6.2. W określonych przypadkach (gdy dane te są niezbędne do korzystania z Usług) takie żądanie jest równoznaczne ze zgłoszeniem zamiaru zakończenia korzystania z Usług. Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany przed bezpowrotnym usunięciem jego Danych Osobowych. Ponadto usunięcie niektórych Danych Osobowych może utrudnić korzystanie z niektórych usług (np. brak podania telefonu skutkowało będzie niemożnością kontaktu telefonicznego).
- 6.3. Użytkownik ma prawo żądać dostępu do treści swoich danych, ich uzupełnienia, zmiany lub usunięcia z zastrzeżeniem Danych Osobowych, do których przetwarzania Administrator pozostaje uprawniony na mocy przepisów prawa. Użytkownik posiada

- także prawo żądania ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich Danych Osobowych. Dokona tego wysyłając e-maila na adres: biuro.cnoptima@gmail.com
- 6.4. Użytkownik zawsze ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 6.5. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, w dowolnym momencie Użytkownik ma prawo do jej wycofania bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dokona tego wysyłając e-maila na adres: biuro.cnoptima@gmail.com
 - 6.6. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie usprawiedliwionego celu Administratora danych jakim jest marketing bezpośredni, Użytkownik zawsze ma prawo wniesienie sprzeciwu, wobec tego przetwarzania. Dokona tego wysyłając e-maila na adres: biuro.cnoptima@gmail.com

VII. Polityka Cookies

- 7.1. Polityka Cookies serwisu Administratora jest skierowana do Użytkowników tego serwisu oraz określa sposób korzystania z plików Cookies.
- 7.2. Administratorem plików Cookies jest Adwokat Krzysztof Jaśniak, prowadzący Kancelarię Adwokacką Adwokat Krzysztof Jaśniak, ul. Wilczak 18i /20. 61-623 Poznań, NIP: 6981001165
- 7.3. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w tym pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym tj. komputerze, tablecie lub telefonie komórkowym Użytkownika strony internetowej. Pliki Cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 7.4. Pliki Cookies zapamiętują preferencje Użytkownika. Umożliwia to podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz śledzenie preferencji Użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z plików Cookies wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę tych Plików w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej.
- 7.5. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do Plików Cookies przez Administratora na urządzeniu Użytkownika, Użytkownik ten wyraża za pomocą ustawień przeglądarki, która jest zainstalowana na urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 7.6. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika strony internetowej Pliki Cookies jest Administrator.
- 7.7. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:
 - 7.7.1. dostosowania zawartości serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z serwisu;
 - 7.7.2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z serwisu, co umożliwia ulepszanie zawartości strony;
 - 7.7.3. notowanie potencjalnych błędów oraz reagowanie na nie.

- 7.8. W ramach strony internetowej stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies, tj.:
- 7.8.1. tymczasowe, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania;
 - 7.8.2. stałe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- 7.9. Warunkiem działania Plików Cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz nieusuwanie ich. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików Cookies.
- 7.10. Pliki Cookies pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników.
- 7.11. Użytkownik może określić warunki wykorzystywania ciasteczek, jak i całkowicie wyłączyć opcję pozwalającą na zapisywanie plików Cookies, korzystając z ustawień swojej przeglądarki internetowej. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików Cookies lub określenie warunków ich wykorzystywania zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z serwisu, może jednak spowodować pewne utrudnienia. Aby zrezygnować z pliku Cookies sieci Google należy zrezygnować z usług dostawcy zewnętrznego Google na stronie Network Advertising.
- 7.12. Wykorzystywanie Cookies nie powoduje zmian w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (tj. np. komputerze), jak i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.